



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Caja Itzaez, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

Titular de la UNE: PATRICIA ZAPATA PECH

43 NO. 587, COLONIA INALAMBRICA C.P. 97069 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MERIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: EDIFICIO DOS PLANTAS ENTRE CALLE 88 Y CALLE 88A

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: aclara_itzaez@cajaitzaez.mx 9999205240

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización 24/02/2023 14:09:43 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Campeche	ANAIZ CARRILLO NOH 20 NO. 40 INT A, COLONIA CENTRO C.P. 24800 ALCALDÍA/MUNICIPIO:HECELCHAKAN ENTIDAD FEDERATIVA:CAMPECHE, REFERENCIA: JUNTO A SORIANA ENTRE CALLE 13 Y CALLE 15 TELÉFONO(S): 9968270694 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): suchecelchakan@cajaitzaez.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;
Yucatán	PATRICIA ZAPATA PECH 43 NO. 587, COLONIA INALAMBRICA C.P. 97069 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MERIDA ENTIDAD FEDERATIVA:YUCATÁN, REFERENCIA: EDIFICIO DOS PLANTAS ENTRE CALLE 88 Y CALLE 88A TELÉFONO(S): 9999205240 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): pzapata@cajaitzaez.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;